

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000002048
Autore	Normann, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann
Pubbl/distr/stampa	Milano : Etaslibri, 1992
ISBN	88-453-0501-5
Edizione	[Nuova edizione ampliata]
Descrizione fisica	XXIX, 231 p. ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa
Disciplina	658
Collocazione	658-G/13
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia