

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE0000000671
Autore	Negro, Giuseppe
Titolo	Organizzare la qualità nei servizi : un modello per l'eccellenza nelle imprese e negli enti di servizi / Giuseppe Negro ; presentazione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il Sole 24 ore libri, 1996
ISBN	88-7187-681-4
Edizione	[[2. ed.]]
Descrizione fisica	339 p. ; 22 cm
Collana	Le guide per l'azienda
Disciplina	658.4012
Collocazione	658-O/5
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia