

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000000590
Autore	Lash, Linda M.
Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash
Pubbl/distr/stampa	Milano : Etaslibri, 1992
ISBN	88-453-0491-4
Descrizione fisica	XIV, 170 p. ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa , Marketing e vendite
Disciplina	658.8
Collocazione	658-C/8
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia