

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000000097
Autore	Ostinelli, Catry
Titolo	Realizzare la qualità in banca : il sistema degli obiettivi e delle misure di performance / Catry Ostinelli, Giuseppe Toscano ; introduzione di Daniele Previti
Pubbl/distr/stampa	Roma : Edibank, 1996c
ISBN	88-449-0005-X
Descrizione fisica	271 p. ; 24 cm
Collana	Funzioni
Altri autori (Persone)	Toscano, Giuseppe
Disciplina	332.10685
Collocazione	332-R/2
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia