

1. Record Nr.	UNIORUON00382283
Titolo	Centralità del servizio: la customer satisfaction nelle biblioteche : atti del convegno, 9 maggio 2006 / a cura di Sandro Apis e Anna Maria Della Fornace - Roma : Associazione italiana biblioteche, Sezione Marche, 2007 - 116 p. ; 21 cm.
ISBN	978-88-7812-167-6
Disciplina	025.00684
Soggetti	Biblioteche - Servizi - Valutazione - Congressi - 2006
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia