

1. Record Nr.	UNIORUON00244883
Autore	FRANCESCHINI, Fiorenzo
Titolo	Dai prodotti ai servizi : Le nuove frontiere per la misura della qualità / Fiorenzo Franceschini
Pubbl/distr/stampa	Torino, : Utet, 2001
ISBN	88-7750-641-5
Descrizione fisica	VII, 369 p. ; 24 cm.
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia