

1. Record Nr.	UNIORUON00234682
Autore	IEVA, Lorenzo
Titolo	Tutela dell'utente e qualità del servizio pubblico : Dall'organizzazione alla "Carta dei servizi" / Lorenzo Ieva
Pubbl/distr/stampa	Milano, : IPSOA, 2002
ISBN	88-217-1599-X
Descrizione fisica	XVI, 283 p. ; 23 cm.
Soggetti	SERVIZI PUBBLICI ASPETTI GIURIDICI TUTELA DIRITTO STUDI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia