

1. Record Nr.	UNIORUON00233769
Autore	NEGRO, Giuseppe
Titolo	Organizzare la qualità nei servizi : Un modello per l'eccellenza nelle imprese e negli enti dei servizi / Giuseppe Negro
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Il Sole 24 Ore, 2001
ISBN	88-8363-216-8
Descrizione fisica	339 p. ; 22 cm.
Soggetti	SERVIZI PUBBLICI STUDI CONTROLLO DI QUALITA' - Studi
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia