

1. Record Nr.	UNIORUON00230765
Autore	SUSIO, Bruno
Titolo	Qualità "alla carta" : Verso l'eccellenza con la Carta dei Servizi / Bruno Susio ; Giovanni Barbieri
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Franco Angeli, 2002
ISBN	88-464-3315-7
Descrizione fisica	127 p. ; 23 cm.
Altri autori (Persone)	BARBIERI, Giovanni
Soggetti	Servizi pubblici - Studi Servizi pubblici aspetti giuridici
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia