

| | |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Record Nr. | UNIORUON00230765 |
| Autore | SUSIO, Bruno |
| Titolo | Qualità "alla carta" : Verso l'eccellenza con la Carta dei Servizi / Bruno Susio ; Giovanni Barbieri |
| Pubbl/distr/stampa | Milano, : Franco Angeli, 2002 |
| ISBN | 88-464-3315-7 |
| Descrizione fisica | 127 p. ; 23 cm. |
| Altri autori (Persone) | BARBIERI, Giovanni |
| Soggetti | SERVIZI PUBBLICI STUDI SERVIZI PUBBLICI ASPETTI GIURIDICI |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |