

1. Record Nr.	UNIORUON00220725
Autore	RUFFINI, Renato
Titolo	La carta dei servizi : Valutazione e miglioramento della qualità nella pubblica amministrazione / Renato Ruffini
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Guerini e associati, 1999. 173 p. ; 24 cm.
ISBN	88-8335-053-7
Soggetti	SERVIZI PUBBLICI STUDI AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - Studi
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia