

1. Record Nr.	UNIORUON00216651
Titolo	Le carte dei servizi : per migliorare la qualità dei servizi pubblici / a cura di Nicola Pasini
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Franco Angeli, 1999. 267 p. ; 23 cm.
ISBN	88-464-1275-3
Soggetti	SERVIZI PUBBLICI STUDI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia