

1. Record Nr.	UNIORUON00214844
Autore	CISPTEL. Confederazione Italiana Servizi Pubblici Enti Locali
Titolo	Guida alla customer satisfaction nei servizi pubblici locali / a cura di CISPTEL
Pubbl/distr/stampa	Roma ; Milano, : D'Anselmi Editore ; Hoepli, 1997. 225 p. ; 24 cm.
ISBN	88-85190-58-8
Soggetti	SERVIZI PUBBLICI STUDI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia