

1. Record Nr.	UNINA9911020416203321
Autore	Agnetis Alessandro
Titolo	Lean Healthcare Management : L'esperienza e I Progetti Del Master LHCM Dell'Università Di Siena, 2014-2024
Pubbl/distr/stampa	Cham : , : Springer, , 2025 ©2025
ISBN	3-031-94310-4
Edizione	[1st ed.]
Descrizione fisica	1 online resource (228 pages)
Collana	Sxl - Springer for Innovation / Sxl - Springer per L'Innovazione Series ; ; v.17
Altri autori (Persone)	Salvadorillaria TheoduleMatteo
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Sommario/riassunto	Questo libro offre un'approfondita esplorazione del Lean Healthcare Management, presentando una testimonianza convincente di come le metodologie Lean possano trasformare le organizzazioni sanitarie migliorandone l'efficienza, riducendo gli sprechi e promuovendo un miglioramento sostenibile. Basato sull'esperienza decennale e sui progetti del Master di II livello in Lean Healthcare Management dell'Università di Siena (2014-2024), il volume combina intuizioni pratiche e rigore accademico, colmando il divario tra i modelli teorici e le applicazioni reali. Il libro è strutturato per evidenziare il ruolo cruciale della formazione e dell'apprendimento esperienziale nell'implementazione dei principi Lean all'interno del settore sanitario. La sezione introduttiva pone le basi attraverso testimonianze di professionisti di rilievo del sistema sanitario italiano e presenta una panoramica sulle aziende sanitarie che hanno scelto di integrare il Lean nella propria strategia. Il primo capitolo traccia il percorso dall'aula alla pratica, mettendo in luce la metodologia interdisciplinare e applicativa del Master in Lean Healthcare Management. Questa metodologia integra competenze mediche, ingegneristiche e economico-organizzative, enfatizzando il lavoro progettuale collaborativo con le organizzazioni sanitarie e l'interdisciplinarieta. Attraverso l'analisi di

dati quantitativi e qualitativi raccolti in dieci edizioni del percorso formativo, il libro dimostra l'impatto trasformativo su competenze, avanzamento professionale e risultati organizzativi tangibili ottenuti in azienda. Il cuore del libro presenta una serie di casi di studio dettagliati che illustrano i benefici concreti dei progetti Lean avviati da allievi del master nel corso delle diverse edizioni. Questi esempi dimostrano la scalabilità e l'adattabilità dei principi Lean e coprono diversi contesti sanitari: gestione dei flussi di pazienti, governo delle liste di attesa, logistica del farmaco, organizzazione dei trasporti, digitalizzazione dei processi amministrativi, ottimizzazione del percorso chirurgico. Ogni caso evidenzia come il lavoro progettuale possa favorire il coinvolgimento del personale, innescare cambiamenti organizzativi più ampi e apportare miglioramenti misurabili in vari ambiti operativi. Nel capitolo conclusivo, si sottolineano l'evoluzione delle metodologie Lean applicate all'interno della sanità italiana nel corso degli ultimi anni, offrendo prospettive sulle pratiche attuali e sulle direzioni future. Questo libro è una risorsa indispensabile per dirigenti sanitari, manager, decisori politici e accademici in cerca di strategie innovative per ottimizzare l'erogazione dei servizi sanitari. Il volume si rivolge sia a professionisti esperti sia a coloro che si avvicinano per la prima volta al Lean Thinking in ambito sanitario, illustrando la forza dei concetti teorici che ne stanno alla base e il potenziale della loro concreta applicazione.
