

1. Record Nr.	UNINA9910746970203321
Autore	Orthaber Sara
Titolo	(Im)politeness at a Slovenian Call Centre : A Cross-Media Examination / / by Sara Orthaber
Pubbl/distr/stampa	Cham : , : Springer International Publishing : , : Imprint : Springer, , 2023
ISBN	9783031433207 3031433203
Edizione	[1st ed. 2023.]
Descrizione fisica	1 online resource (0 pages)
Collana	Advances in (Im)politeness Studies, , 2524-4019
Disciplina	306.44
Soggetti	Sociolinguistics Pragmatics Linguistics - Methodology Applied linguistics Research Methods in Language and Linguistics Applied Linguistics
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	(Im)politeness in technologically mediated interactions -- The structure of the study and methodology -- Calls for information and request emails -- Impoliteness in calls for information and request emails -- Impoliteness in complaint calls and social media complaints -- Towards an understanding of (im)politeness in Slovenian customer service interactions.
Sommario/riassunto	This volume covers the field of linguistic (im)politeness in a particular mediated, customer-oriented setting. It is the first book to do so across telephone, email and social media. It offers key insights into a unique customer service setting through authentic and spontaneous data analysis. The book looks at how customers and agents of a large public transport company engage in transactional services and impolite behaviour. This text is directed at scholars and practitioners working in communication, business discourse, (socio)pragmatics, interaction studies, and social media interactions. It is also of great value to students in applied linguistics and scholars of Slavic languages,

particularly Slovenian. The cross-media study is also of value to public/private institutions to reflect on their work practices, helping them improve existing customer–service provider relationships. The diverse readership and appeal are essential features of this book. Examines mediated institutional talk and impoliteness in the Slovenian language Covers mediated service interactions, such as requests and complaints across three different media Provides in-depth insights into communication within a contemporary business environment.

2. Record Nr.	UNINA9911008955303321
Autore	Vanegas Carlos Alberto
Titolo	Aplicaciones Web con HTML, JavaScript y Php
Pubbl/distr/stampa	Bogota : , : Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas, , 2018 ©2018
ISBN	9789587875027 9587875028
Edizione	[1st ed.]
Descrizione fisica	1 online resource (138 pages)
Collana	Espacios Series
Altri autori (Persone)	Pinzón NúñezSonia Alexandra Rodríguez GuerreroRocío
Disciplina	006.7/8
Soggetti	Web site development HTML (Document markup language) Electronic books.
Lingua di pubblicazione	Spagnolo
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Operadores y expresiones Description based upon print version of record.
Nota di contenuto	Intro -- PORTADILLA -- PORTADA -- CREDITOS -- CONTENIDO -- PROLOGO -- CAPITULOS DEL LIBRO -- LENGUAJE DE MARCADO DE HIPERTEXTO (HTML) -- HTML -- Hojas de estilos en cascada (CSS) y las paginas web -- Crear archivos de texto con instrucciones HTML o paginas web -- Estructura de las etiquetas HTML -- Estructura basica de un documento HTML -- Visualizar una pagina HTML -- Etiqueta -- Ejemplo etiqueta body -- Etiquetas HTML5 para texto -- Etiqueta -- Etiqueta -- Etiqueta -- Etiquetas para encabezados -- Etiquetas de

formato de texto -- Etiquetas y
Etiqueta y -- Etiquetas y -- Etiquetas y -- Etiqueta de imagenes --
Etiqueta -- Etiquetas para crear listas -- Etiqueta -- Etiqueta -- Listas
de comentarios o definicion -- Etiqueta para hipervinculos -- Etiqueta
-- Etiquetas para uso de tablas -- Etiqueta -- Etiqueta de capas --
Otras etiqueta de interes -- FORMULARIOS HTML -- La etiqueta form
-- Envio de datos del formulario -- Ejemplos con elementos
interactivos -- Campos de texto (text) -- Botones de opcion (radio) --
Cuadros de verificacion (checkbox) -- Listas (select)
Lista de datos (datalist) y campo numerico (number) -- Fecha (date) y
Colores (color) -- Area de texto (textarea) -- Botones (submit, reset) --
HOJAS DE ESTILO EN CASCADA (CSS) -- Reglas CSS -- Ambito de una
regla de estilo -- Caracteristicas de las hojas de estilo -- Agregar
estilos CSS a una pagina web -- Aplicar estilos en linea en las etiquetas
HTML -- Definir una hoja de estilo dentro de la etiqueta head --
Vincular una hoja de estilo externa a una pagina web -- Importar una
hoja de estilo externa -- Maquetar paginas web con HTML5 y CSS --
Ejemplo de maquetacion en HTML5
LENGUAJE DE PROGRAMACION JAVASCRIPT -- Sintaxis de JavaScript --
Variables -- Ejemplo de variable y tipos de datos -- Operadores y
expresiones -- Operadores aritmeticos -- Operadores relacionales --
Operadores logicos -- Ejemplo de operadores aritmeticos -- Palabras
clave -- Comentarios -- Uso de mensajes -- Ejemplo de mensajes en
JavaScript -- Estructuras de control de JavaScript -- Estructura de
alternativa simple if -- Estructura de alternativa compuesta if-else --
Estructura de alternativa multiple switch- case -- Estructura de
repeticion for -- Estructura de repeticion while
Estructura de repeticion do-while -- OBJETOS Y EVENTOS JAVASCRIPT
-- Objetos JavaScript -- Objeto del lenguaje -- Objetos del navegador
-- Eventos JavaScript -- Ejemplo eventos onload y onUnload --
Ejemplo evento onClick -- Ejemplo evento onFocus -- Ejemplo evento
onblur -- Ejemplo evento onKeyPress -- Ejemplo eventos mouseOver-
mouseOut -- Ejemplo eventos onSubmit-onReset -- LENGUAJE Php --
Sintaxis Php -- Delimitadores script -- Separacion de instrucciones --
Comentarios -- Separacion del codigo HTML y Php -- Ejemplo
ejecucion de un programa Php -- Variables -- Constantes

Sommario/riassunto

El libro Aplicaciones Web con HTML, JavaScript y Php proporciona los elementos basicos necesarios para obtener un conocimiento en el desarrollo de aplicaciones en un entorno Web. Se destacan los siguientes aspectos: la fundamentacion basica que se realiza sobre HTML5 y las hojas de estilo en cascada (CSS), como tambien las posibilidades de programar con JavaScript del lado del cliente y de Php del lado del servidor para el desarrollo de sitios Web con paginas Web dinamicas. Tanto en JavaScript como en Php se incluye: el entorno de programacion (variables, constantes, tipos de datos, estructuras de control), funciones, matrices, creacion de formularios con elementos interactivos. Por otro lado, en Php se maneja la programacion orientada a objetos, cookies, sesiones y la conexion, el acceso y las operaciones que se pueden realizar con el motor de base de datos MySQL. El material didactico expuesto en el libro se presenta en un lenguaje sencillo, en el que se hace una conceptualizacion basica sobre cada tema y se complementa con ejemplos practicos que facilitan el aprendizaje de los conceptos definidos. Debido al enfoque teorico/practico, basado en ejercicios y al esfuerzo de sintesis resulta posible utilizarlo para adquirir con facilidad y rapidez conocimientos basicos de HTML, CSS, JavaScript y Php.
