

1. Record Nr.	UNINA9910967199703321
Autore	Perry Lewis
Titolo	Front desk management . 2 / / Lewis Perry
Pubbl/distr/stampa	Chandni Chowk, Delhi, : Global Media, 2009
ISBN	1-282-96779-7 600-00-2394-4 93-80075-19-7
Edizione	[1st ed.]
Descrizione fisica	1 online resource (105 p.)
Soggetti	Hotel management Hotel front desk personnel Hotels - Reservation systems
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Cover title.
Nota di contenuto	Intro -- Table of Contents -- Trainings -- SME Hotel Sector -- Yield and Revenue Management Systems -- CRM -- Electronic Presence -- International Hotel Chains -- 21st Century Inn System.
Sommario/riassunto	Trainings SME Hotel Sector Yield and Revenue Management Systems CRM Electronic Presence International Hotel Chains 21st Century Inn System"