

1. Record Nr.	UNINA9910964954703321
Autore	Pauer Susanne
Titolo	Die Ausbildung Ehrenamtlicher für Sorgentelefone : Theorie und Praxis // Susanne Pauer
Pubbl/distr/stampa	Hamburg [Germany], : Diplomica Verlag, 2009
ISBN	9783836629164 383662916X
Edizione	[1st ed.]
Descrizione fisica	1 online resource (108 p.)
Disciplina	616.029 616/029
Soggetti	Helplines - Employees - Training of
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Cover title.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.
Nota di contenuto	Die Ausbildung Ehrenamtlicher fur Sorgentelefone; INHALTSVERZEICHNIS; I. Abbildungsverzeichnis; II. Einleitung; III. Die TelefonSeelsorge; IV. Der Telefonnotruf des Landshuter Netzwerks; V. Die Ausbildung der Ehrenamtlichen; VI. Qualitatssicherung; VII. Zusammenfassung; VIII. Anhang; IX. Quellenverzeichnis
Sommario/riassunto	Über zwei Millionen Anrufe gehen jährlich bei der TelefonSeelsorge sowie viele weitere bei anderen Trägern von Seelsorge-Telefonen ein. Um diese Masse an Anrufen bewältigen zu können, werden häufig Ehrenamtliche für diese Aufgabe ausgebildet. Da diese Ehrenamtlichen zunächst meistens Laien in diesem Bereich sind, ist es notwendig sie entsprechend auf die Arbeit am Telefon vorzubereiten. Dieses Buch beschäftigt sich mit einer Konzeption für eine Ausbildung, die Ehrenamtliche für die anschließende Beratung und Begleitung von Menschen in seelischen Notlagen qualifizieren soll. Die verschie