

1. Record Nr.	UNINA9910915754003321
Autore	Arcand Michel
Titolo	La gestion du changement en contextes et milieux organisationnels publics / sous la direction de Bachir Mazouz et Stephanie Gagnon
Pubbl/distr/stampa	Quebec : , : Presses de l'Universite du Quebec, , 2019 ©2019
ISBN	2-7605-5222-5
Descrizione fisica	1 online resource (324 pages)
Collana	Hors collection
Disciplina	352.3/67
Soggetti	Organizational change - Management Administrative agencies - Management
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	Front Matter -- Table des matières -- Liste des encadrés, figures et tableaux -- Liste des sigles -- Pour une Gestion du Changement Vue à Travers les Spécificités des Contextes Publics et des Organisations de L' état -- Une introduction à la gestion du changement en contextes et milieux organisationnels publics -- Les spécificités contextuelles du changement dans le secteur public -- Le changement en milieu organisationnel public -- Le changement et les dirigeants publics -- Les personnes au sein des organisations publiques -- Changement et parties prenantes -- Le changement et les processus transformationnels en milieux organisationnels publics -- L'utilisation des connaissances issues de la recherche pour coconstruire le changement -- Les Outils du Changement en Contextes et Milieux Organisationnels Publics -- Le diagnostic organisationnel en milieux organisationnels publics -- La planification des changements en contexte et milieu organisationnel publics -- La mise en oeuvre des changements en milieux organisationnels publics -- La mobilisation, un outil pour réussir les changements organisationnels en milieu public -- Le contrôle et le suivi des changements en milieu organisationnel public -- L'évaluation des changements et la consolidation des capacités organisationnelles publiques -- Des défis de rupture et de complexité -- Notices biographiques

La superposition et la juxtaposition de réformes administratives, économiques et politiques de visées et de contenus hétéroclites – même si ces dernières sont toutes axées sur les résultats de l'action publique – complexifient les structures organisationnelles publiques. Par conséquent, gérer le changement au sein de ces organisations est maintenant plus ardu que de le faire en entreprise privée, car, pour celle-ci, plusieurs modèles permettant d'y arriver existent. Chez les dirigeants publics et les gestionnaires intermédiaires, les expériences vécues démontrent qu'il serait primordial, lors d'un changement, de prendre davantage en compte les spécificités de l'organisation dans laquelle il est entrepris – notamment celles associées au mode de propriété étatique, à la mission et aux objectifs d'intérêt général, de bien commun ou de services publics, à l'appréciation de la performance et à la quête permanente de légitimité. Les auteurs du présent ouvrage circonscrivent la gestion du changement en milieux organisationnels publics à l'aide d'une grille d'analyse comportant trois spécificités touchant le contexte public, l'organisation publique et les enjeux légitimant le changement. Comprendre ces spécificités permet sans contredit aux chercheurs, aux experts et aux gestionnaires publics de poser un regard renouvelé sur les concepts et les méthodes pour réussir le changement organisationnel. Voilà le secret, pour les organisations de l'État, d'un cadre de gestion de changement approprié et efficace.
