

1. Record Nr.	UNINA9910861053703321
Autore	Mirza Nojin Malla
Titolo	Dialogische Ansätze in der Arbeitslosenberatung : Eine empirische Studie zu Grenzen und Perspektiven
Pubbl/distr/stampa	Berlin : , : Ibidem Verlag, , 2020 ©2020
ISBN	3-8382-7437-7
Descrizione fisica	1 online resource (131 pages)
Collana	Dialogisches Lernen ; ; v.19
Altri autori (Persone)	MuthCornelia
Disciplina	158.3023
Soggetti	Psychological consultation
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	Intro -- 1 Einführung -- 2 Beratung im Jobcenter -- 2.1 Gesetzliche Arbeitsgrundlage -- 2.2 "Fordern und Fordern": Das Aktivierungsleitmotiv -- 2.3 Zum Ermessensbegriff: Ein Handlungsspielraum der BeraterInnen -- 2.4 Einflussfaktoren der Arbeitslosenberatung -- 2.5 Arbeitslosigkeit und ihre Auswirkungen -- 3 Beratung im Jobcenter XY -- 3.1 Beratungsverständnis des Jobcenter XY -- 3.2 Das Beratungskonzept des Jobcenter XY -- 4 Das dialogische Prinzip -- 4.1 Thematische Einführung -- 4.2 "Das echte Gespräch" - dialogische Kommunikation -- 4.3 Dialogorientiertes Beratungsverständnis -- 4.4 Dialogorientiertes Beratungskonzept -- 5 Zusammenführung: Beratung im Jobcenter XY und Dialogorientierung -- 6 Forschungskonzeption -- 6.1 Forschungsinteresse -- 6.2 Methodologie -- 6.3 Methodik -- 6.3.1 Forschungsmethode und Erhebungsinstrument -- 6.3.2 Leitfadententwicklung -- 6.3.3 Transkriptionsregeln -- 6.3.4 Auswertungsmethode -- 6.4 Realisierung des Forschungsvorhabens -- 6.4.1 Reflexion meiner Subjektivität als Forscherin -- 6.4.2 Durchführungsrahmen der Studie -- 6.5 Dialogische Ansätze im Jobcenter XY: Auswertung des Experteninterviews -- 6.5.1 Zwischen Unterstützung und Grenzsetzung: Beratung als Instrument zur Arbeitsvermittlung -- 6.5.2 Beratung zwischen dialogorientierten institutionellen Ansprüchen und erlebter Beratungspraxis -- 6.6 Diskussion der Ergebnisse -- 7 Fazit und Ausblick -- 8 Literaturverzeichnis.

## Sommario/riassunto

Häufig wird die Beratung Arbeitsloser im Jobcenter als formalistisch, als unter Zwang und wenig bedürfnisorientiert erfolgend beschrieben. Tatsächlich aber sind immer mehr der Beratungskonzepte so ausgelegt, dass sie - eigentlich - dialogorientiert erfolgen sollte und musste. Nojin Malla Mirza überprüft in ihrer qualitativ angelegten Studie, inwieweit im Rahmen der aktuell gültigen Richtlinien sowie der gesetzlichen Vorgaben eine dialogorientierte Beratung überhaupt realisierbar ist. Inwieweit gelingt es, eine einzelfallbezogene Beratung durchzuführen, welche die individuellen Interessen der zu Beratenden verfolgt? Muss immer und grundsätzlich die unmittelbare Arbeitsvermittlung im Fokus der Beratung stehen? Das Buch richtet sich vornehmlich an PraktikerInnen und Führungskräfte, die in Beratungseinrichtungen tätig sind, die in einem formalisierten Rahmen bedarfsorientierte Beratungsarbeit gewährleisten müssen.

---