

| | |
|-------------------------|---|
| 1. Record Nr. | UNINA9910861051403321 |
| Titolo | Gestion par résultats : Concepts et pratiques de gestion de la performance des organisations de l'État // sous la direction de Bachir Mazouz |
| Pubbl/distr/stampa | Quebec : , : Presses de l'Universite du Quebec, , impr. 2018 Baltimore, Md. : , : Project MUSE, , 2021 ©impr. 2018 |
| ISBN | 2-7605-4835-X |
| Descrizione fisica | 1 online resource (1 vol. 296 p.) |
| Disciplina | 351 |
| Soggetti | Electronic books. |
| Lingua di pubblicazione | Francese |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |
| Nota di contenuto | Couverture -- Credits -- Table des matieres -- Liste des encadres, figures et tableaux -- Liste des sigles -- Introduction generale -- 1.1 / Les elements contextuels et les considerations conceptuelles -- 1.2. / Les enseignements tires des experiences canadiennes, quebecoises et americaines -- Bibliographie -- Partie 1 / LA GPR / Contexte, enjeux et concepts -- Chapitre 1 / La gestion par resultats: un cadre conceptuel de gestion de la performance globale des organisations de l'Etat -- 1.1 / Les elements contextuels et les considerations conceptuelles de la GPR -- 1.1.1 / L'avenement du NMP, un contexte favorisant les debats sur la performance publique -- 1.1.2 / La performance et la GPR, quelques considerations conceptuelles -- 1.1.3 / Les outils de mesure de la performance publique entre l'utilite et la faisabilite -- 1.2 / De l'administration des budgets et des depenses a la gestion par resultats : quelques illustrations empiriques concluantes -- 1.3 / Les enseignements tires des illustrations empiriques -- En guise de conclusion -- Bibliographie -- Chapitre 2 / La GPR: connaitre la realite des organisations de l'Etat -- 2.1 / Connaitre la mission et la vision des organisations publiques -- 2.1.1 / Le besoin d'un cadre d'analyse pour cerner les specificites institutionnelles des organisations publiques -- 2.1.2 / La mission de l'organisation publique -- 2.1.3 / La vision de l'organisation -- 2.2 / Elaborer une grille de la CRO -- 2.3 / La |

necessite de poursuite de la formation des nouveaux managers publics
-- En guise de conclusion -- Bibliographie -- Chapitre 3 /
L'optimisation des ressources et des moyens des organisations de
l'Etat: les prealables a la performance visee par le deploiement de la
GPR -- 3.1 / Gerer les ressources: une necessite au pilotage
de la performance.

3.1.1 / Une institutionnalisation de la gestion par les resultats et les
moyens -- 3.1.2 / Au cœur de ces transformations, une ambition:
piloter la performance -- 3.2 / Une etude de cas: l'implantation d'un
systeme de tableaux de bord strategiques dans une collectivite
territoriale -- 3.2.1 / Un projet strategique: la transformation d'une
collectivite locale -- 3.2.2 / Un projet: developper un systeme de
pilotage strategique d'une direction adjointe -- 3.3 / Les
enseignements: l'outil de pilotage, un vecteur d'action sur les
ressources de l'action publique -- En guise de conclusion --
Bibliographie -- Chapitre 4 / La strategie revisitee par la GPR: une
reponse d'adaptation et d'evolution des organisations de l'Etat -- 4.1 /
Vers une post-bureaucratie ou vers une bureaucratie dynamisee? --
4.2 / Francois, un gestionnaire strategique -- 4.3 / Les enseignements
tires du cas presente: la strategie pour une action publique post-
bureaucratique axee sur des resultats sectoriels et organisationnels --
En guise de conclusion -- Bibliographie -- Chapitre 5 / La mesure et
l'evaluation des resultats des organisations publiques: le cas d'un
centre communal d'action sociale -- 5.1 / Les elements contextuels et
conceptuels: d'une gestion des moyens a la GPR -- 5.1.1 / D'un
controle de moyens vers un pilotage par resultats des organisations
publiques -- 5.1.2 / Le phasage et les elements methodologiques
associes au pilotage des organisations publiques -- 5.2 /
Cas/etude/illustrations: la recherche-intervention dans un CCAS en
France -- 5.3 / Les phases de la mise en œuvre d'un pilotage renove
de l'action sociale territoriale dans le CCAS -- 5.4 / Les
enseignements tires de l'etude de cas: une methodologie
d'accompagnement primordiale a la mise en œuvre d'une gestion par
les resultats.

En guise de conclusion: une GPR comme solution au contexte
contraint, mais avec des modalites adaptees -- Bibliographie --
Chapitre 6 / L'imputabilite des dirigeants publics revisitee a l'aune de la
gestion par resultats -- 6.1 / Le contexte et les concepts de
l'imputabilite des dirigeants publics -- 6.2 / L'imputabilite des
dirigeants publics au Quebec: entre une logique de conformite et une
logique d'efficience -- 6.3 / Les enseignements tires de la dynamique
de l'imputabilite des dirigeants publics au Quebec -- En guise de
conclusion -- Bibliographie -- Chapitre 7 / La strategie de mise en
œuvre et les facteurs de succes d'une gestion par resultats: le cas des
institutions scolaires -- 7.1 / Les elements contextuels et conceptuels
-- 7.2 / L'element de strategie de mise en œuvre et les facteurs
de reussite d'une GPR en milieu scolaire -- 7.2.1 / Le defi de la
legitimite de la GPR -- 7.2.2 / Le defi de l'operabilite la GPR -- 7.2.3 /
Le defi du realignement «gestionnaires-enseignants» -- 7.2.4 / Le defi
de la perspective developpementale versus coercitive -- 7.3 / Que
peut-on retenir pour une mise en œuvre reussie de la GPR? -- En guise
de conclusion -- Bibliographie -- Partie 2 / EXPERIENCES ET PRATIQUES
DE LA GPR -- Chapitre 8 / Les enjeux ethiques de la gestion par les
resultats: les enseignements de la loi americaine No Child Left Behind
-- 8.1 / Les elements contextuels et les considerations conceptuelles
concernant l'institutionnalisation de l'ethique dans l'administration
publique -- 8.1.1 / No Child Left Behind: comment les ambitions de
performance publique se heurtent-elles au principe de realite? --

8.1.2 / Les objectifs de la loi NCLB -- 8.1.3 / La reddition de comptes et le suivi de la performance des eleves -- 8.2 / Les enjeux ethiques de la loi NCLB -- 8.2.1 / En termes d'equite -- 8.2.2 / En termes de transparence.

8.2.3 / En termes d'effets pervers et de comportements inappropriés -- 8.3 / Les enseignements pratiques a tirer du cas etudie -- En guise de conclusion -- Bibliographie -- Chapitre 9 / Le difficile enracinement de la gestion de la qualite dans des bureaucraties assujetties a la gestion par resultats: le cas des hopitaux publics au Quebec -- 9.1 / Les considerations conceptuelles: la GQ au sein d'un courant plus large -- 9.1.1 / La GQ au confluent de trois grands courants en gestion -- 9.1.2 / Enjeu: des bureaucraties professionnelles en manque de ressources -- 9.1.3 / Enjeu: les HP, la poursuite du bien commun et la montee du courant managerialiste -- 9.1.4 / Quelques questions a propos de l'enracinement de la GQ dans les HP -- 9.2 / Quelques illustrations representatives de la pratique de la GQ -- 9.2.1 / Situation 1: Des demarches de GQ en montagnes russes -- 9.2.2 / Situation 2: Des renforcements bureaucratiques -- 9.2.3 / Situation 3: Des cadres intermediaires coincés entre deux cultures contradictoires -- 9.2.4 / Situation 4: Des gestionnaires de premier niveau confrontés a de nouvelles pratiques -- 9.2.5 / Situation 5: Des demarches de GQ calquees sur des programmes d'evaluation en nursing -- 9.2.6 / Situation 6: Des employes d'abord preoccupés par leur QVT -- 9.2.7 / Situation 7: Des medecins consolidant leur pouvoir -- 9.3 / Les enseignements tires des situations etudiees -- En guise de conclusion -- Bibliographie -- Chapitre 10 / Les outils de controle et de pilotage par resultats des activites publiques: le cas du calcul de cout d'un centre de lutte contre le cancer dans un etablissement hospitalier public francais -- 10.1 / La mise en œuvre progressive mais programmee de la tarification a l'activite dans les hopitaux francais -- 10.2 / L'affectation des charges indirectes hospitalieres dans un centre de lutte contre le cancer.

10.3 / Une gestion par resultats a l'hopital qui impose une reflexion sur les modalites de calcul de cout -- 10.3.1 / Une reduction des subventionnements entre sections -- 10.3.2 / Une nouvelle pertinence du calcul de cout qui peut ameliorer le dialogue de gestion avec la tutelle -- En guise de conclusion -- Bibliographie -- Chapitre 11 / L'optimisation continue des processus organisationnels: une exigence technique et humaine pour reussir la GPR -- 11.1 / Les elements contextuels et les considerations conceptuelles -- 11.1.1 / Les organisations publiques a l'ere de l'optimisation des ressources -- 11.1.2 / Quelques considerations conceptuelles concernant la RPA et la RRCP en contexte public -- 11.2 / Une illustration empirique de la RRCP -- 11.2.1 / Etape 1: Sondages sur la clientele et la mobilisation du personnel -- 11.2.2 / Etape 2: Description des processus existants -- 11.2.3 / Etape 3: Analyse des donnees issues des sondages realises -- 11.2.4 / Etape 4: Cibles d'amelioration identifiees selon les resultats obtenus et analyses -- 11.2.5 / Etape 5: Evaluation des processus organisationnels existants par les equipes d'amelioration continue -- 11.2.6 / Etape 6: Plan d'amelioration des processus cibles -- 11.3 / Les enseignements tires de plusieurs projets soumis au CQA -- 11.3.1 / Les normes d'excellence -- 11.3.2 / Des processus a valeur ajoutée aux clients-usagers -- En guise de conclusion -- Bibliographie -- Chapitre 12 / La strategie de mise en œuvre d'une demarche de gestion par resultats dans un secteur traditionnellement tres centralise: le cas de la mise en place du dispositif Plus de maitres que de classes -- 12.1 / Un cadre general d'une reforme publique de l'Etat dans un contexte incertain -- 12.1.1 / Le contexte d'introduction du

dispositif PDMQDC -- 12.1.2 / Des reformes d'essence nouveau
management public.

12.1.3 / La remise en cause de la planification strategique.
