1. Record Nr. UNINA9910861045703321 Autore Gagnon Melanie <1974->

Titolo Études de cas en GRH, en relations industrielles et en management /

Melanie Gagnon, Catherine Beaudry; preface de Francois Bernard Malo

Pubbl/distr/stampa Quebec (Quebec):,: Presses de l'Universite du Quebec,, [2017]

Baltimore, Md.:,: Project MUSE,, 2021

©[2017]

**ISBN** 2-7605-4869-4

Descrizione fisica 1 online resource (xx, 240 pages)

Collana Gestion des relations humaines et Relations industrielles

Disciplina 658.3

Project management Soggetti

Personnel management

Lingua di pubblicazione Francese

**Formato** Materiale a stampa

Livello bibliografico Monografia

Nota di contenuto Couverture -- Collection GRH/RI -- Credits -- Preface --

> Remerciements -- Table des matieres -- Liste des encadres. des figures et des tableaux -- Liste des abreviations -- Introduction --Partie 1 - Les etudes de cas -- Chapitre 1 - Alice, une gardienne de nuit aux mains de fer -- Themes abordes arbitrage de griefs / comportement organisationnel / droit du travail -- Chapitre 2 - Beaute a l'avant-plan -- Themes abordes droit du travail / dotation du personnel / changement organisationnel / marketing ressources humaines (RH) -- Chapitre 3 - Changements imposes, resultats mitiges -- Themes abordes changement organisationnel / evaluation du rendement / syndicalisation -- Chapitre 4 - Des cing a sept compromettants -- Themes abordes climat organisationnel / droit du travail / ethique organisationnelle / formation du personnel --Chapitre 5 - Des changements planifies: des resultats inattendus --Themes abordes changement organisationnel / droit du travail / evaluation du personnel / gestion strategique des RH -- Chapitre 6 -Des objectifs inatteignables? -- Themes abordes comportement organisationnel / gestion de la discipline / gestion du rendement --Chapitre 7 - Droit de refus ou abus de droit? -- Themes abordes gestion de conflits et sante et securite au travail -- Chapitre 8 -

L'embauche d'un directeur des ventes: du recrutement a la selection --

Themes abordes dotation du personnel / droit du travail -- Chapitre 9 - L'œil aiguise de PierLuc -- Themes abordes droit du travail / habiletes de gestion -- Chapitre 10 - La perle rare existetelle vraiment? -- Themes abordes dotation du personnel / contrat de travail / gestion de la discipline -- Chapitre 11 - Le plafond de verre de Genevieve -- Themes abordes droit du travail / equite en emploi / gestion des carrieres -- Chapitre 12 - Les problemes de Jean Batailleur. Themes abordes comportement organisationnel / gestion de la discipline / gestion du rendement -- Chapitre 13 - Les problemes de Jean-Felix: soutenir ou punir? -- Themes abordes accommodement / comportement organisationnel / gestion de la discipline / politiques organisationnelles -- Chapitre 14 - Les temps libres de Pierre --Themes abordes gestion de la discipline / habiletes de gestion --Chapitre 15 - Negociation au College de l'Estuaire: des debuts difficiles -- Themes abordes changement organisationnel / comportement organisationnel / negociation collective -- Chapitre 16 - Negocier en eaux troubles -- Themes abordes comportement organisationnel / negociation collective -- Chapitre 17 - Pour un service de qualite: superreceptionniste recherche -- Themes abordes administration de la convention collective / comportement organisationnel / evaluation du personnel / representation syndicale -- Chapitre 18 - Une apparence personnelle peu soignee -- Themes abordes droit du travail / gestion de la discipline / politiques organisationnelles -- Partie 2 - Les mandats organisationnels -- Chapitre 19 - La gestion d'une equipe de projet: quand rien ne va plus -- Themes abordes comportement organisationnel / gestion de projet / habiletes de gestion et leadership / mouvement de personnel -- Chapitre 20 - La gestion d'une equipe diversifiee -- Themes abordes dotation du personnel / droit du travail -- Chapitre 21 - La reduction des couts de main-d'œuvre: l'option de la sous-traitance -- Themes abordes accreditation syndicale / comportement organisationnel et rapports collectifs du travail --Chapitre 22 - Le casse-tete de la gestion des ressources humaines --Themes abordes dotation du personnel / droit du travail / gestion du personnel -- Chapitre 23 - Lorsque plus grand n'est pas synonyme de mieux....

Themes abordes gestion du conflit / gestion du changement / gestion de la discipline -- Chapitre 24 - Paramedic Pro, une negociation difficile -- Themes abordes negociation collective / relations patronales syndicales -- Chapitre 25 - Repas Pro Sante -- Themes abordes developpement organisationnel / rapports collectifs de travail / relations patronales syndicales -- Chapitre 26 - Retention du personnel: faut-il s'en preoccuper? -- Themes abordes attraction et retention du personnel / comportement organisationnel / communication organisationnelle / dotation du personnel / droit du travail -- Chapitre 27 - Une absence remarquee -- Themes abordes droit du travail / habiletes de gestion du personnel -- Notices biographiques -- Dans la meme collection -- Quatrieme de couverture.