

1. Record Nr.	UNINA9910829856703321
Autore	Jacka J. Mike
Titolo	Business process mapping workbook : improving customer satisfaction
Pubbl/distr/stampa	[Place of publication not identified], : Wiley, 2009
ISBN	1-119-19840-2
Disciplina	658.401
Soggetti	Business planning Total quality management Flow charts Management Theory Management Business & Economics
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Bibliographic Level Mode of Issuance: Monograph