

1. Record Nr.	UNINA9910820705703321
Autore	Baird Kristin
Titolo	Customer service in health care : a grassroots approach to creating a culture of service excellence / / Kristin Baird
Pubbl/distr/stampa	San Francisco : , : Jossey-Bass Chicago : , : Health Forum, , [2000] 2000
ISBN	111902031X 9781119020318
Descrizione fisica	1 online resource (179 pages) : illustrations
Classificazione	498.16
Disciplina	362.1/068
Soggetti	Medical care - Customer services Patient satisfaction
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Includes index
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.