

1. Record Nr.	UNINA9910818650203321
Autore	Pellat Ghislaine
Titolo	La relation client-vendeur : l'equilibre des alterites / / Ghislaine Pellat
Pubbl/distr/stampa	London, England : , : ISTE Editions, , [2018] ©2018
ISBN	1-78406-475-0
Descrizione fisica	1 online resource (261 pages)
Collana	Collection innovation, entrepreneuriat et gestion
Disciplina	658.812
Soggetti	Customer relations
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.
Nota di contenuto	Cover -- Table des matieres -- Avant-propos -- Remerciements -- Introduction -- Chapitre 1. Situations de vente, points d'etudes remarquables et bonnes pratiques -- Chapitre 2. Les competences commerciales -- Chapitre 3. Les bases de la vente et de la negociation -- Chapitre 4. Autour de la rencontre avec le client : avant et apres la vente -- Chapitre 5. Strategies de vente et strategies d'achat : la rencontre des alterites -- Chapitre 6. La communication interpersonnelle : les strategies en action -- Chapitre 7. Organisation d'une action commerciale -- Conclusion -- Bibliographie -- Index.

2. Record Nr.	UNINA9910894838703321
Titolo	Archiv für friesisch-westfälische Geschichte und Alterthumskunde
Pubbl/distr/stampa	Leer, : Pratorius & Seyde, 1841-1841
Descrizione fisica	Online-Ressource
Disciplina	900 930
Soggetti	Zeitschrift Aufsatzsammlung Online-Publikation Westfalen Friesland
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Periodico
Note generali	Gesehen am 09.12.11