

| | |
|-------------------------|--|
| 1. Record Nr. | UNINA9910818410703321 |
| Autore | Collectief |
| Titolo | Vorbij Het Nieuwe Werken : Een Dialoogboek |
| Pubbl/distr/stampa | Namur : , : Die Keure N.V., , 2020 ©2020 |
| ISBN | 9789048639243 9048639247 |
| Edizione | [1st ed.] |
| Descrizione fisica | 1 online resource (180 pages) |
| Soggetti | Flexible work arrangements Work environment |
| Lingua di pubblicazione | Olandese |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |
| Nota di contenuto | Boekomslag -- Boek titel -- Inhoudstafel -- Inleiding -- De klassieke hiërarchie onder druk -- De digitali-tijd -- Terug naar de tekentafel -- Leren van Het Nieuwe Werken -- Voor wie we dit boek schreven -- Dialoog in de #futureofworkBE-community -- Verwacht geen lineaire trip -- Vijf casestudy's -- Auteursbiografieën -- Annelies Boelaert -- Carla Godts -- Bart Van Roey -- Gerd Steegmans -- Viviane Kock -- Inge Van Wegens -- 1 - People -- De volwassen arbeidsrelatie -- Inside-out: op zoek naar de pit -- Zelf aan je stuur draaien -- Openhartig op het werk -- Munitie in de war for talent -- People in de praktijk -- De HNW-basisprincipes: klantgerichtheid en de vier V's -- Worden we er ook gelukkiger van? -- Een verhuizing als momentum -- Aan de voet van de HNW-berg -- To budget or not to budget? -- Bijten in de oren van de olifant -- Beginnen met een duidelijk afsprakenkader -- En top-down, en bottom-up -- Vrijheidsgraden bepalen -- Het Werkplekspel -- Werken met pilootprojecten -- De rol van 'De Nieuwe Manager' -- Bestaansrecht van het middenmanagement -- Het middenmanagement meekrijgen -- Opzetten van een leiderschapstraject -- Hoe een 'Nieuwe Medewerker' herkennen? -- Change en communicatie, hand in hand -- Een greep uit het Getronics-communicatieplan -- Het effect van HNW op welzijn -- De valkuilen van People -- Valkuil 1: denken dat iedereen meefeest! -- Valkuil 2: |

werkplekafspraken zijn onduidelijk -- Valkuil 3: boven de hoofden werken -- Valkuil 4: het eilandgevoel -- Valkuil 5: te veel of te weinig regels -- Valkuil 6: het verborgen kostenplaatje -- Valkuil 7: het HNW-kernteam uit het oog verliezen -- Duurzame toekomst van People -- 'De Nieuwe Kandidaat' -- Volledige zelfsturing in vraag gesteld -- Impact op functioneringsbeleid -- HR als bezieler van empowerment -- Empathie: de vaardigheid van de toekomst.

Digitalisering van personeelsgegevens -- Focus op de individuele beleving -- People in het kort -- Van start gaan -- Projectsturing -- Juiste randvoorwaarden creëren -- Visie uitwerken en geadopteerd krijgen -- Telewerken -- Opleiden en laten acclimatiseren -- Communicatie -- Cocreatie -- 2 - Process -- Waarom Process in een boek over HNW? -- Zoeken naar nieuwe manieren van samenwerken -- Zoeken naar efficiëntie en effectiviteit -- Wat heeft dit met HNW te maken? -- Concrete aanpak -- Start met digitaliseren -- Promoot duidelijkheid en transparantie -- Vertrek van taak- en procesanalyse voor de (nieuwe) kantoorinrichting -- Kies voor de participatieve aanpak -- Bekijk processen end-to-end -- Opportuniteiten -- Je krijgt een moderne organisatie en gemotiveerde medewerkers -- Je krijgt een efficiënte organisatie en tevreden klanten -- De valkuilen van Process -- Valkuil 1: geen specifieke aandacht voor procesaanpassingen -- Valkuil 2: te veel, te snel -- Valkuil 3: geen aanpassing in managementstijl -- Valkuil 4: stoppen na afloop van het HNW-project -- Future ready dankzij 'Het Nieuwe Procesmanagement' -- Verandering in een veranderende wereld -- Duurzame relatie met medewerkers en klanten -- Process in het kort -- 3 - Tools -- De kracht van Tools -- Mijn link met Tools -- De evolutie van de digitale werkplek -- De meerwaarde van Tools sinds HNW -- Ze faciliteren samenwerking op nieuwe manieren -- Ze stimuleren duurzame mobiliteit -- Ze maken je los van papier -- Ze faciliteren leren -- Ook hardware telt -- Wie is nu verantwoordelijke voor Tools? -- Hoe ziet zo'n crossfunctioneel team eruit? -- De zes functies van Tools -- Functie 1: communicatie -- Functie 2: samenwerken -- Functie 3: coordinatie -- Functie 4: conversatie en digitale communicatie -- Functie 5: nota nemen -- Functie 6: business process support -- Voorbeelden van tools per functie.

Maturiteitsassessment: de vijf criteria -- 1. Welke tool wordt nu gebruikt? -- 2. Future proof -- 3. Kennis van de tool -- 4. Integratie met processen -- 5. Fit met de cultuur -- Maturiteit: hoe inschatten? -- Je roadmap maken en uitvoeren -- Fase 1: maturiteitsassessment uitvoeren -- Fase 2: brainstormen -- Fase 3: acties selecteren -- Fase 4: uitvoering van de roadmap -- Fase 5: evalueren en itereren -- Tools faciliteren leren -- Leren op drie niveaus -- De valkuilen van Tools -- Valkuil 1: not drinking your own champagne -- Valkuil 2: guerrillasoftware -- Valkuil 3: toolmoeheid en toolverwarring -- Valkuil 4: geen centraal gebruikersbeheer -- Valkuil 5: geen centrale zoekmogelijkheid -- Valkuil 6: de onbeperkte bereikbaarheid -- Valkuil 7: informatieoverspoeling en Fear of Missing Out (FOMO) -- Duurzaam digitaal -- Maar er is ook hoop ... -- Naar wie luisteren? -- Tools in het kort -- Waar het bij tools (of bytes) om draait -- De fases om je digitale werkplek de goede richting in te duwen -- 4 - Bricks -- Bricks mag op mensenmaat -- De rol van Bricks in Het Nieuwe Werken -- Waarom Bricks? -- Hoe pak je Bricks concreet aan? -- Strategische aanpak: 'Tell me where it hurts' -- Bezettingsgraadmeting: de leegstand tiert welig -- Waanzinnige verspilling -- De vrees voor open space -- Kick-off van het project: visie en samenstelling kernteam -- De changeaanpak bij Onafhankelijke Ziekenfondsen -- Hoe komt de ideale werkomgeving tot stand? -- Werkplektypologieën bij Port of Antwerp -- Sharing is

caring -- Space planning -- Design en experience -- Grijp de kansen met beide handen -- Verandering als kans -- Participatief werken als kans -- Mobiliteit als kans -- Strategie als kans -- Wat als de deadlines korter worden? -- Een goede voorbereiding -- Een deskundige partner -- De valkuilen van Bricks -- Valkuil 1: ga niet copy-pasten. Valkuil 2: overschat het belang van een dynamische werkomgeving niet -- Valkuil 3: heb oog en oor voor akoestiek -- Valkuil 4: creëer discipline -- Valkuil 5: blijf communiceren: voor, tijdens en na -- Valkuil 6: leer mensen activity based en attention based werken -- Valkuil 7: pas het verandertraject ook op jezelf toe -- Nieuwe formules voor duurzame Bricks-toekomst -- Coworkingcentra -- Apps voor een betere employee experience -- Circulaire omgang met materialen -- Lat hoger door strengere normen -- Tien tips voor Bricks en Het Nieuwe Werken -- Extraatje: nog twee toffe Bricks-tips -- Bricks in het kort -- 5 - Remote -- Waarom zou je het telewerken toepassen in je bedrijf? -- Telewerken stap voor stap implementeren -- Mijn zevenstappenplan om telewerken te implementeren -- Hoe nog beter telewerken? -- Je communicatie versterken -- Sociale binding blijft belangrijk -- Kwalitatiever werk leveren dankzij telewerken -- Een andere manier van werken geeft zuurstof -- De valkuilen van Remote -- Valkuil 1: vaste telewerkdagen zijn geen noodzaak -- Valkuil 2: verwacht niet te veel -- Valkuil 3: 'managers hoeven niets bij te leren' -- Valkuil 4: alleen focussen op digitale tools -- Valkuil 5: wat als het telewerken niet meteen succesvol is? -- Valkuil 6: telewerken echt duurzaam maken -- Telewerktrends van vandaag -- Nieuwe telewerkbare functies -- Plezier maakt ons productiever -- Aandacht voor je ecologische voetafdruk -- De deur openen voor meer diversiteit -- Klaar voor de toekomst met de juiste skills -- Nieuwe perspectieven voor je priveleven -- Remote in het kort -- Maatwerk is nodig -- Telewerk stimuleert je om jezelf te verbeteren in andere domeinen -- Telewerken is zelden onomkeerbaar -- Telewerken is nog steeds in transitie en zal alleen nog maar meer evolueren -- Diversiteit kan beter en breder -- Dankwoord -- Copyright.

Sommario/riassunto

This book explores the evolving dynamics of modern work environments, often referred to as 'Het Nieuwe Werken' or 'The New Way of Working'. It examines the challenges of traditional hierarchical structures under the pressures of digital transformation, globalization, and changing workforce expectations. The book provides insights into creating flexible, agile, and empowered workspaces that promote employee well-being and organizational sustainability. It addresses the importance of digital tools, process optimization, and remote work in fostering collaboration and efficiency. Through case studies, the book offers practical guidance on implementing new work strategies that align with contemporary demands. The intended audience includes business leaders, HR professionals, and anyone interested in the future of work.
