

1. Record Nr.	UNINA9910812305403321
Autore	Hill Nigel <1952->
Titolo	How to measure customer satisfaction // Nigel Hill, John Brierley and Rob MacDougall
Pubbl/distr/stampa	London, [England] ; ; New York : , : Routledge, , 2017 ©2003
ISBN	1-351-93004-4 1-351-93005-2
Edizione	[Second edition.]
Descrizione fisica	1 online resource (161 pages)
Disciplina	658.8/343
Soggetti	Consumer satisfaction - Evaluation
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Includes index.