

1. Record Nr.	UNINA9910797921003321
Autore	Bronckart Veronique
Titolo	Donner et recevoir du feed-back : transmettre et recevoir des critiques constructives // Veronique Bronckart
Pubbl/distr/stampa	Brussels, Belgium : , : Lemaitre Publishing, , [2015] ©2015
ISBN	2-8062-6488-X
Descrizione fisica	1 online resource (28 p.)
Collana	Coaching pro ; ; v.32
Disciplina	158.1
Soggetti	Criticism, Personal Faultfinding Self-help techniques
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di contenuto	Intro -- Donner et recevoir un feed-back -- B.a.-ba du feed-back efficace -- En quoi consiste un feed-back ? -- L'art de presenter un feed-back constructif -- L'art de recevoir et d'accepter un feed-back -- Top conseils -- Les 12 regles d'or -- FAQ -- En quoi consiste un feed-back ? -- Quand dois-je transmettre un feed-back ? -- Quel ton dois-je adopter pour que mon feed-back soit bien accueilli ? -- Quelles sont les etapes a suivre ? -- Quelle est la difference entre un feed-back et un jugement ? -- Quelles sont les erreurs a ne pas commettre ? -- J'accepte difficilement la critique, comment faire pour bien recevoir un feed-back ? -- La personne concernee est tres susceptible, comment lui faire accepter le feed-back ? -- Comment m'assurer que mon feed-back a ete efficace ? -- Peut-on aborder tous les sujets dans un feed-back ? -- A vous de jouer ! -- Exercice 1 -- Exercice 2 -- Exercice 3 -- Pour aller plus loin.