1. Record Nr. UNINA9910796294203321 Autore Balestra C. Introduction a la communicaction / / Claudio Balestra, Eric Titolo Bouancheaux-Zuckermandl, Costantino Balestra Pubbl/distr/stampa [Place of publication not identified]:,: La Charte Professional Publishing, , [2015] 2-87403-374-X **ISBN** Edizione [Second edition.] 1 online resource (456 p.) Descrizione fisica Disciplina 658.45 Soggetti **Business communication** Lingua di pubblicazione Francese **Formato** Materiale a stampa Livello bibliografico Monografia Note generali Description based upon print version of record. Couverture: Arriere Couverture Nota di contenuto Sommario/riassunto Comment gerer les ressources humaines en tant que chef d'entreprise ? De plus en plus d'organisations reconnaissent la superiorite du QE (quotient emotionnel) sur le QI. Les modeles de "leaders" sous les traits d'un CEO glacial ou d'un commercial sanguin ont vecu. L'humain se place desormais au centre de toute entreprise et pour cela, il doit savoir apprecier l'autre au moins autant pour ce qu'il est que pour ce qu'il fait. Car qui dit humain dit humaniser. Ce guide pratique offrira des conseils

leur entreprise

aux entrepreneurs pour assurer une bonne communication au sein de