

1. Record Nr.	UNINA9910796227103321
Autore	Gillett Jan
Titolo	Implementing ISO 9001:2015 : thrill your customers and transform your cost base with the new gold standard for business management / / Jan Gillett, Paul Simpson, Susannah Clarke
Pubbl/distr/stampa	Oxford, [England] : , : Infinite Ideas, , 2015 2015
ISBN	1-910902-02-0
Descrizione fisica	1 online resource : illustrations
Disciplina	658.652
Soggetti	ISO 9001 Standard Quality assurance Quality control - Standards
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.