

1.	Record Nr.	UNISA990001818930203316
	Autore	CRAIG, Paul P.
	Titolo	Administrative law / by P. P. Craig
	Pubbl/distr/stampa	London : Thomson Sweet & Maxwell, 2003
	ISBN	0-421-79920-X
	Descrizione fisica	LXXVIII, 960 p. ; 23 cm.
	Disciplina	342.4106
	Soggetti	Diritto amministrativo - Gran Bretagna
	Collocazione	XXIV.3.S 90 (IG V 957)
	Lingua di pubblicazione	Inglese
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
2.	Record Nr.	UNINA9910796075503321
	Autore	Baird Kristin
	Titolo	Customer service in health care : a grassroots approach to creating a culture of service excellence / / Kristin Baird
	Pubbl/distr/stampa	San Francisco : , : Jossey-Bass Chicago : , : Health Forum, , [2000] 2000
	ISBN	111902031X 9781119020318
	Descrizione fisica	1 online resource (179 pages) : illustrations
	Classificazione	498.16
	Disciplina	362.1/068
	Soggetti	Medical care - Customer services Patient satisfaction
	Lingua di pubblicazione	Inglese
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
	Note generali	Includes index
	Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.

