

1. Record Nr.	UNINA9910795737403321
Autore	Piercy Nigel
Titolo	Strategic customer management [[electronic resource]] : strategizing the sales organization / / Nigel F. Piercy and Nikala Lane
Pubbl/distr/stampa	Oxford ; ; New York, : Oxford University Press, 2009
ISBN	0-19-160928-5 9786612053313 1-282-05331-0 0-19-156764-7
Descrizione fisica	xvi, 321 p. : ill
Altri autori (Persone)	LaneNikala
Soggetti	Customer relations - Management Customer services
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.