

1. Record Nr.	UNINA9910795512003321
Autore	Chierici Roberto
Titolo	Dal CRM al social CRM : Nuove tecnologie per la gestione della relazione con il cliente / / Roberto Chierici, Alice Mazzucchelli
Pubbl/distr/stampa	Torino, [Italy] : , : G. Giappichelli Editore, , 2017 ©2017
ISBN	88-921-7273-5 88-921-7178-X
Descrizione fisica	1 online resource (132 pages) : illustrations
Collana	Economia E Gestione Delle Imprese ; ; 70
Disciplina	658.812
Soggetti	Customer relations - Management
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.