

1. Record Nr.	UNINA9910795255903321
Autore	Alegre Helena
Titolo	Indicadores de desempeno para servicios de abastecimiento de agua // Helena Alegre [and seven others]
Pubbl/distr/stampa	[Place of publication not identified] : , : Global Omnium : , : IWA Publishing : , : Editorial Universitat Politecnica de Valencia, , [2018] ©2018
Edizione	[Tercera edition.]
Descrizione fisica	1 online resource (447 pages)
Disciplina	153.9
Soggetti	Performance
Lingua di pubblicazione	Spagnolo
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Includes index.
Nota di contenuto	Esta obra es fruto de la traducción al español del libro de Indicadores de desempeno para servicios de abastecimiento de agua de la International Water Association. Se trata del segundo libro de una serie de tres traducciones de manuales de buenas prácticas de la IWA que están viendo la luz gracias al compromiso del grupo Global Omnium con la mejora de la gestión de los servicios urbanos de agua. El manual que tiene ante sí es ya todo un clásico que fue actualizado hace apenas un año y medio en su versión inglesa. Se trata sin duda de la referencia en todo el mundo para desarrollar sistemas de evaluación del desempeno con el uso de indicadores, hasta el punto que resulta prácticamente imposible encontrar un artículo o trabajo sobre este asunto que no refiera esta obra. Por ello, debe tomarse como un punto de partida más que uno de llegada. El manual proporcionará los fundamentos de la evaluación del desempeno y las claves para acometer la misma con éxito en un servicio de abastecimiento de agua. Para los más experimentados, este manual siempre será una obra de referencia a la que volver cuando surjan dudas.