

1. Record Nr.	UNINA9910795163003321
Autore	Verhoef Peter C.
Titolo	Customer value management : some reflections and future trends // Peter C. Verhoef
Pubbl/distr/stampa	Paderborn : , : Ferdinand Schoningh, , [2012] ©2012
ISBN	3-657-77550-1
Descrizione fisica	1 online resource
Collana	Nordrhein Westfälische Akademie der Wissenschafte - Ingenieur- und Wirtschaftswissenschaften
Disciplina	658.812
Soggetti	Customer relations - Management Consumer satisfaction
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	Preliminary Material -- Introduction -- Customer Value Management -- Customer based Models -- Customer Engagement Behavior as a Future Development -- Conclusion -- References -- Lieferbare Titel.
Sommario/riassunto	Die Nordrhein-Westfälische Akademie der Wissenschaften und der Künste ist eine Vereinigung der führenden Forscherinnen und Forscher des Landes. Sie wurde 1970 als Nachfolgeeinrichtung der Arbeitsgemeinschaft für Forschung des Landes Nordrhein-Westfalen gegründet. Die Akademie ist in drei wissenschaftliche Klassen für Geisteswissenschaften, für Naturwissenschaften und Medizin sowie für Ingenieur- und Wirtschaftswissenschaften und in eine Klasse der Künste gegliedert. Mit Publikationen zu den wissenschaftlichen Vorträgen in den Klassensitzungen, zu öffentlichen Veranstaltungen und Symposien will die Akademie die Fach- und allgemeine Öffentlichkeit über die Arbeiten der Akademie und ihrer Forschungsstellen informieren.