

1. Record Nr.	UNINA9910794298303321
Autore	Collectief
Titolo	Vorbij Het Nieuwe Werken : Een Dialoogboek
Pubbl/distr/stampa	Namur : , : Die Keure N.V., , 2020 ©2020
ISBN	90-486-3924-7
Edizione	[1st ed.]
Descrizione fisica	1 online resource (180 pages)
Lingua di pubblicazione	Olandese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	Boekomslag -- Boek titel -- Inhoudstafel -- Inleiding -- De klassieke hiërarchie onder druk -- De digital-tijd -- Terug naar de tekentafel -- Leren van Het Nieuwe Werken -- Voor wie we dit boek schreven -- Dialoog in de #futureofworkBE-community -- Verwacht geen lineaire trip -- Vijf casestudy's -- Auteursbiografieën -- Annelies Boelaert -- Carla Godts -- Bart Van Roey -- Gerd Steegmans -- Viviane Kock -- Inge Van Wegens -- 1 - People -- De volwassen arbeidsrelatie -- Inside-out: op zoek naar de pit -- Zelf aan je stuur draaien -- Openhartig op het werk -- Munitie in de war for talent -- People in de praktijk -- De HNW-basisprincipes: klantgerichtheid en de vier V's -- Worden we er ook gelukkiger van? -- Een verhuizing als momentum -- Aan de voet van de HNW-berg -- To budget or not to budget? -- Bijten in de oren van de olifant -- Beginnen met een duidelijk afsprakenkader -- En top-down, en bottom-up -- Vrijheidsgraden bepalen -- Het Werkplekspel -- Werken met pilootprojecten -- De rol van 'De Nieuwe Manager' -- Bestaansrecht van het middenmanagement -- Het middenmanagement meekrijgen -- Opzetten van een leiderschapstraject -- Hoe een 'Nieuwe Medewerker' herkennen? -- Change en communicatie, hand in hand -- Een greep uit het Getronics-communicatieplan -- Het effect van HNW op welzijn -- De valkuilen van People -- Valkuil 1: denken dat iedereen meefeest! -- Valkuil 2: werkplekafspraken zijn onduidelijk -- Valkuil 3: boven de hoofden werken -- Valkuil 4: het eilandgevoel -- Valkuil 5: te veel of te weinig regels -- Valkuil 6: het verborgen kostenplaatje -- Valkuil 7: het HNW-

kernteam uit het oog verliezen -- Duurzame toekomst van People -- 'De Nieuwe Kandidaat' -- Volledige zelfsturing in vraag gesteld -- Impact op functioneringsbeleid -- HR als bezieler van empowerment -- Empathie: de vaardigheid van de toekomst.

Digitalisering van personeelsgegevens -- Focus op de individuele beleving -- People in het kort -- Van start gaan -- Projectsturing -- Juiste randvoorwaarden creëren -- Visie uitwerken en geadopteerd krijgen -- Telewerken -- Opleiden en laten acclimatiseren -- Communicatie -- Cocreatie -- 2 - Process -- Waarom Process in een boek over HNW? -- Zoeken naar nieuwe manieren van samenwerken -- Zoeken naar efficiëntie en effectiviteit -- Wat heeft dit met HNW te maken? -- Concrete aanpak -- Start met digitaliseren -- Promoot duidelijkheid en transparantie -- Vertrek van taak- en procesanalyse voor de (nieuwe) kantoorinrichting -- Kies voor de participatieve aanpak -- Bekijk processen end-to-end -- Opportuniteiten -- Je krijgt een moderne organisatie en gemotiveerde medewerkers -- Je krijgt een efficiënte organisatie en tevreden klanten -- De valkuilen van Process -- Valkuil 1: geen specifieke aandacht voor procesaanpassingen -- Valkuil 2: te veel, te snel -- Valkuil 3: geen aanpassing in managementstijl -- Valkuil 4: stoppen na afloop van het HNW-project -- Future ready dankzij 'Het Nieuwe Procesmanagement' -- Verandering in een veranderende wereld -- Duurzame relatie met medewerkers en klanten -- Process in het kort -- 3 - Tools -- De kracht van Tools -- Mijn link met Tools -- De evolutie van de digitale werkplek -- De meerwaarde van Tools sinds HNW -- Ze faciliteren samenwerking op nieuwe manieren -- Ze stimuleren duurzame mobiliteit -- Ze maken je los van papier -- Ze faciliteren leren -- Ook hardware telt -- Wie is nu verantwoordelijke voor Tools? -- Hoe ziet zo'n crossfunctioneel team eruit? -- De zes functies van Tools -- Functie 1: communicatie -- Functie 2: samenwerken -- Functie 3: coordinatie -- Functie 4: conversatie en digitale communicatie -- Functie 5: nota nemen -- Functie 6: business process support -- Voorbeelden van tools per functie.

Maturiteitsassessment: de vijf criteria -- 1. Welke tool wordt nu gebruikt? -- 2. Future proof -- 3. Kennis van de tool -- 4. Integratie met processen -- 5. Fit met de cultuur -- Maturiteit: hoe inschatten? -- Je roadmap maken en uitvoeren -- Fase 1: maturiteitsassessment uitvoeren -- Fase 2: brainstormen -- Fase 3: acties selecteren -- Fase 4: uitvoering van de roadmap -- Fase 5: evalueren en itereren -- Tools faciliteren leren -- Leren op drie niveaus -- De valkuilen van Tools -- Valkuil 1: not drinking your own champagne -- Valkuil 2: guerrillasoftware -- Valkuil 3: toolmoetheid en toolverwarring -- Valkuil 4: geen centraal gebruikersbeheer -- Valkuil 5: geen centrale zoekmogelijkheid -- Valkuil 6: de onbeperkte bereikbaarheid -- Valkuil 7: informatieoverspoeling en Fear of Missing Out (FOMO) -- Duurzaam digitaal -- Maar er is ook hoop ... -- Naar wie luisteren? -- Tools in het kort -- Waar het bij tools (of bytes) om draait -- De fases om je digitale werkplek de goede richting in te duwen -- 4 - Bricks -- Bricks mag op mensenmaat -- De rol van Bricks in Het Nieuwe Werken -- Waarom Bricks? -- Hoe pak je Bricks concreet aan? -- Strategische aanpak: 'Tell me where it hurts' -- Bezettingsgraadmeting: de leegstand tiert welig -- Waanzinnige verspilling -- De vrees voor open space -- Kick-off van het project: visie en samenstelling kernteam -- De changeaanpak bij Onafhankelijke Ziekenfondsen -- Hoe komt de ideale werkomgeving tot stand? -- Werkplektypologieën bij Port of Antwerp -- Sharing is caring -- Space planning -- Design en experience -- Grijp de kansen met beide handen -- Verandering als kans -- Participatief werken als kans -- Mobiliteit als kans -- Strategie als kans -- Wat als de deadlines

korter worden? -- Een goede voorbereiding -- Een deskundige partner  
-- De valkuilen van Bricks -- Valkuil 1: ga niet copy-pasten.  
Valkuil 2: overschat het belang van een dynamische werkomgeving niet  
-- Valkuil 3: heb oog en oor voor akoestiek -- Valkuil 4: creeer  
discipline -- Valkuil 5: blijf communiceren: voor, tijdens en na --  
Valkuil 6: leer mensen activity based en attention based werken --  
Valkuil 7: pas het verandertraject ook op jezelf toe -- Nieuwe formules  
voor duurzame Bricks-toekomst -- Coworkingcentra -- Apps voor een  
betere employee experience -- Circulaire omgang met materialen --  
Lat hoger door strengere normen -- Tien tips voor Bricks en Het  
Nieuwe Werken -- Extraatje: nog twee toffe Bricks-tips -- Bricks in het  
kort -- 5 - Remote -- Waarom zou je het telewerken toepassen in je  
bedrijf? -- Telewerken stap voor stap implementeren -- Mijn  
zevenstappenplan om telewerken te implementeren -- Hoe nog beter  
telewerken? -- Je communicatie versterken -- Sociale binding blijft  
belangrijk -- Kwalitatiever werk leveren dankzij telewerken -- Een  
andere manier van werken geeft zuurstof -- De valkuilen van Remote  
-- Valkuil 1: vaste telewerkdagen zijn geen noodzaak -- Valkuil 2:  
verwacht niet te veel -- Valkuil 3: 'managers hoeven niets bij te leren'  
-- Valkuil 4: alleen focussen op digitale tools -- Valkuil 5: wat als het  
telewerken niet meteen succesvol is? -- Valkuil 6: telewerken echt  
duurzaam maken -- Telewerktrends van vandaag -- Nieuwe  
telewerkbare functies -- Plezier maakt ons productiever -- Aandacht  
voor je ecologische voetafdruk -- De deur openen voor meer diversiteit  
-- Klaar voor de toekomst met de juiste skills -- Nieuwe perspectieven  
voor je priveleven -- Remote in het kort -- Maatwerk is nodig --  
Telewerk stimuleert je om jezelf te verbeteren in andere domeinen --  
Telewerken is zelden onomkeerbaar -- Telewerken is nog steeds in  
transitie en zal alleen nog maar meer evolueren -- Diversiteit kan beter  
en breder -- Dankwoord -- Copyright.

---