

1. Record Nr.	UNINA9910793129703321
Autore	Losada Diaz Jose
Titolo	(No)Crisis : comunicacion de crisis en un mundo conectado // Jose Carlos Losada Diaz; prologo de Jose Manuel Velasco
Pubbl/distr/stampa	Barcelona : , : Editorial UOC, , 2018
ISBN	84-9180-144-8
Descrizione fisica	1 recurso en linea (255 paginas)
Collana	Manuales. Comunicacion ; ; 565
Altri autori (Persone)	VelascoJose Manuel
Disciplina	658
Soggetti	Business communication Business planning Industrial management Comunicacion en la empresa Empresas - Planificacion Administracion de empresas Libros electronicos.
Lingua di pubblicazione	Spagnolo
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Sommario/riassunto	Este libro pretende ser un acercamiento claro a la gestión de las crisis en un mundo móvil e interconectado, condicionado por un ecosistema de aplicaciones y gobernado por unos público informado, solapado y deseoso de compartir. Sobre estos cimientos se construye el modelo de intervención basado en cinco pilares: hablar, escuchar, actuar con rapidez, honestidad y cercanía. Estas cinco dimensiones representan un protocolo sencillo, pero realista, con el que abordar con seguridad gran parte de las situaciones de crisis, eliminando lo superfluo y poniendo el foco en lo esencial. Un proceso que tiene algo de conocimientos, mucho de previsión y elevadas dosis de sentido común.