

1. Record Nr.	UNINA9910789515103321
Autore	Momand Huma
Titolo	Mobbing in der Arbeitswelt [[electronic resource]] : Ursachen, Folgen und mogliche Losungsansatze fur ein verbessertes Arbeitsklima / / Huma Momand
Pubbl/distr/stampa	Hamburg, : Diplomica Verlag, 2011
ISBN	3-8428-1641-3 3-8366-4433-9
Descrizione fisica	1 online resource (210 p.)
Disciplina	658.3 658.3/145
Soggetti	Bullying in the workplace
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Cover title.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.
Nota di contenuto	Mobbing in der Arbeitswelt Ursachen, Folgen und mogliche Losungsansatze fur ein verbessertes Arbeitsklima; Inhaltsverzeichnis; 1 Einleitung; 2 Was ist Mobbing?; 2.1 Herkunft und Entwicklung des Begriffs; 2.2 Mobbingdefinitionen in der Literatur; 2.3 Die zentralen Merkmale von Mobbing; 2.4 Verwandte Begriffe; 2.5 Mobbinghandlungen; 3 Abgrenzung zum Konflikt und Verlaufsmodelle; 3.1 Konflikt; 3.2 Konfliktverlauf; 3.3 Konflikt-Eskalationsmodell nach Glasl; 3.4 Mobbing-Verlaufsmodell nach Leymann; 4 Erscheinungsformen und Ergebnisse der empirischen Mobbingforschung; 4.1 Erscheinungsformen 4.1.1 Horizontales Mobbing 4.1.2 Vertikales Mobbing; 4.2 Ergebnisse der empirischen Mobbingforschung; 4.2.1 Verbreitung; 4.2.2 Geschlecht; 4.2.3 Alter; 4.2.4 Branchen und Berufsgruppen; 5 Die Arbeitswelt: Ein theoretischer Hintergrund; 5.1 Definition des Begriffs Arbeit; 5.2 Soziale Beziehungen in der Arbeitswelt; 6 Ursachen von Mobbing in der Arbeitswelt und theoretische Erklarungsansatze; 6.1 Gesellschaftliche Ursachen; 6.1.1 Sozialisations- und Lerntheorie; 6.1.2 Zum Wandel in der Arbeitswelt; 6.2 Betriebliche Ursachen; 6.2.1 Arbeitsorganisation; 6.2.2 Führungsverhalten und Führungsstile 6.2.3 Personalwirtschaftliche Hintergrunde 6.3 Personenbedingte Merkmale als Ursachen von Mobbing; 6.3.1 Attributions- und

Labelingtheorie; 6.3.2 Mobbingbetroffene; 6.3.3 Mobbingtäter; 6.4 Gruppendynamische Interpretation: Zum Sündenbock-Phänomen; 6.5 Zusammenfassung; 7 Folgen von Mobbing; 7.1 Folgen auf individueller Ebene; 7.1.1 Mobbing und Stress; 7.1.2 Auswirkungen auf die Gesundheit der Betroffenen; 7.1.3 Auswirkungen auf die berufliche und soziale Situation der Betroffenen; 7.2 Folgen auf Unternehmensebene; 7.2.1 Veränderungen im Betriebsklima 7.2.2 Innere Kündigung und Änderung des Arbeitsverhaltens 7.2.3 Fehlzeiten und Fluktuation; 7.3 Zusammenfassung; 8 Präventionsmaßnahmen; 8.1 Organisatorische Maßnahmen; 8.2 Beispiele aus der Praxis zur Prävention von Mobbing; 8.2.1 Informations- und Schulungsarbeit; 8.2.2 Betriebsklimauntersuchungen; 8.2.3 Verbesserung kommunikativer und sozialer Strukturen; 9 Interventionsmaßnahmen; 9.1 Betriebliche und individuelle Maßnahmen; 9.2 Rechtliche Maßnahmen; 10 Schlussbetrachtung und Ausblick; Literaturverzeichnis; Abbildungs- und Tabellenverzeichnis; Abkürzungsverzeichnis; Anhang

Sommario/riassunto

Hauptbeschreibung Die meisten Menschen verbringen einen Großteil ihres Lebens an ihrem Arbeitsplatz. In der Regel sind sie dort nicht allein, sondern treffen auf Kollegen, Vorgesetzte und möglicherweise auch auf Untergebene. Da jeder seine eigenen Ziele, Interessen und Wertvorstellungen mit einbringt, können hier Konflikte entstehen. Streitereien, Auseinandersetzungen und Schwierigkeiten zwischen Beschäftigten und auch Vorgesetzten hat es daher vermutlich schon immer gegeben. Auch Belastungen durch die Arbeit, welche Folgeschäden mit sich bringen können, sind längst bekannt. Während
