

1. Record Nr.	UNINA9910784984203321
Titolo	International journal of service industry management . Volume 18, Number 5 Interdisciplinary insights on service activities [[electronic resource]]
Pubbl/distr/stampa	[Bradford, England], : Emerald, 2007
ISBN	1-281-14362-6 9786611143626 1-84663-651-5
Descrizione fisica	1 online resource (112 p.)
Collana	International Journal of Service Industry Management - Volume 18, Issue 5
Disciplina	659
Soggetti	Management Service industries - Management
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.
Nota di contenuto	Cover; CONTENTS; INTERNATIONAL EDITORIAL ADVISORY BOARD; Editorial; Perceived justice and consumption experience evaluations; The validity of the SERVQUAL and SERVPERF scales; Changing roles of customers: consequences for HRM; Customer switching resistance (CSR); Perception and attribution of employees' effort and abilities; Call for papers
Sommario/riassunto	The 9th International Research Seminar in Service Management founded by Pierre Eiglier and Eric Langeard in 1990 was held in La Londe, France, in Spring 2006. It was a success in terms of the quality of the papers presented, and the number of scholars who attended it. This e-book of the International Journal of Service Industry Management features five stimulating papers that were presented at the Seminar. They reflect the spirit as well as the content of the Seminar. They include a mix of conceptual thinking and field research; a mix of nationalities and a mix of disciplines, marketing, human

2. Record Nr.	UNISANNIOGAG1227237
Titolo	Codice dei beni culturali e del paesaggio : D. lg. 22 gennaio 2004, n. 42 modificato con i DD. lg. 24 marzo 2006, nn. 156 e 157 / a cura di Maria Alessandra Sandulli
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Giuffrè, [2006]
ISBN	8814125201
Descrizione fisica	XXVIII, 1242 p. ; 25 cm.
Collana	Le fonti del diritto italiano
Classificazione	I E 4 e
Disciplina	344.09402638 344.45094
Soggetti	Beni culturali - Tutela - Legislazione - Italia
Collocazione	COM (C) SAN 344.45094
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

3. Record Nr.	UNISANNIOLO10100856	
Titolo	L'integrazione europea e la regolamentazione dei mercati finanziari / saggi di Roberto Artoni ... [et al.] ; [a cura di Angelo Porta]	
Pubbl/distr/stampa	Milano, : EGEA, ©1992	
ISBN	8823801338	
Descrizione fisica	XXVI, 430 p. ; 24 cm.	
Collana	Centro di economia monetaria e finanziaria Paolo Baffi dell'Università Bocconi ; 3	
Disciplina	332 332.094	
Soggetti	Mercati finanziari FINANZA - SAGGI	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	5727
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	