

1. Record Nr.	UNINA9910784629203321
Autore	Laws Eric <1945->
Titolo	Improving tourism and hospitality services [[electronic resource] /] / Eric Laws
Pubbl/distr/stampa	Cambridge, MA, : Cabi Pub., 2004
ISBN	0-85199-044-4
Descrizione fisica	1 online resource (221 p.)
Disciplina	910/.68
Soggetti	Consumer satisfaction Hospitality industry Tourism
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Bibliographic Level Mode of Issuance: Monograph
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.