

1. Record Nr.	UNINA9910783275703321
Autore	Feinberg Richard <1950->
Titolo	Cases in call center management [[electronic resource] ] : great ideas (th)at work // Richard Feinberg, Ko de Ruyter, Lynne Bennington
Pubbl/distr/stampa	West Lafayette, Ind., : Ichor Business Books, c2005
ISBN	1-4237-3272-3
Descrizione fisica	1 online resource (368 p.)
Altri autori (Persone)	RuyterKo de BenningtonLynne
Disciplina	658.8/12
Soggetti	Call centers - Management
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references (p. 341-351) and index.