

1. Record Nr.	UNISA990001498140203316
Autore	DAHRENDORF, Ralf
Titolo	La nuova libertà : distribuzione e sviluppo in un mondo che si trasforma / Ralf Dahrendorf ; [traduzione di Maurizio Ferrara e Giuseppina Panzieri]
Pubbl/distr/stampa	Torino : Centro di ricerca e documentazione Luigi Einaudi, copyr. 1977
Descrizione fisica	77 p. ; 21 cm
Collana	Quaderni di Biblioteca della libertà ; 6
Disciplina	309.1
Soggetti	Società - Sec. 20. - Saggi Libertà - Sec. 20. - Saggi Cultura - Sec. 20. - Saggi
Collocazione	II.5. 654(Varie Coll 293/6)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

2. Record Nr.	UNINA9910781628703321
Autore	Evenson Renee <1951->
Titolo	Customer service management training 101 [[electronic resource]] : quick and easy techniques that get great results / / Renee Evenson
Pubbl/distr/stampa	New York, : American Management Association, c2012
ISBN	1-283-31957-8 9786613319579 0-8144-1716-7
Edizione	[1st ed.]
Descrizione fisica	1 online resource (306 p.)
Disciplina	658.3/1245
Soggetti	Customer services - Management Executives - Training of Time management Leadership Communication in management
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Includes index.
Nota di contenuto	Managing yourself -- Understanding your management style -- Developing your leadership qualities -- Planning and organizing for results -- Managing others -- Communicating up, down, across, in, and out -- Training for excellence.
Sommario/riassunto	Great customer service depends on great customer service MANAGEMENT.