

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 1. Record Nr.           | UNISA990001498140203316   |
| Autore                  | DAHRENDORF, Ralf  |
| Titolo                  | La nuova libertà : distribuzione e sviluppo in un mondo che si trasforma / Ralf Dahrendorf ; [traduzione di Maurizio Ferrara e Giuseppina Panzieri] |
| Pubbl/distr/stampa      | Torino : Centro di ricerca e documentazione Luigi Einaudi, copyr. 1977  |
| Descrizione fisica      | 77 p. ; 21 cm   |
| Collana                 | Quaderni di Biblioteca della libertà ; 6  |
| Disciplina              | 309.1   |
| Soggetti                | Società - Sec. 20. - Saggi<br>Libertà - Sec. 20. - Saggi<br>Cultura - Sec. 20. - Saggi  |
| Collocazione            | II.5. 654(Varie Coll 293/6)   |
| Lingua di pubblicazione | Italiano  |
| Formato                 | Materiale a stampa  |
| Livello bibliografico   | Monografia  |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 2. Record Nr.           | UNINA9910781628703321   |
| Autore                  | Evenson Renee <1951->   |
| Titolo                  | Customer service management training 101 [[electronic resource]] : quick and easy techniques that get great results // Renee Evenson  |
| Pubbl/distr/stampa      | New York, : American Management Association, c2012  |
| ISBN                    | 1-283-31957-8<br>9786613319579<br>0-8144-1716-7   |
| Edizione                | [1st ed.]   |
| Descrizione fisica      | 1 online resource (306 p.)  |
| Disciplina              | 658.3/1245  |
| Soggetti                | Customer services - Management<br>Executives - Training of<br>Time management<br>Leadership<br>Communication in management  |
| Lingua di pubblicazione | Inglese   |
| Formato                 | Materiale a stampa  |
| Livello bibliografico   | Monografia  |
| Note generali           | Includes index.   |
| Nota di contenuto       | Managing yourself -- Understanding your management style -- Developing your leadership qualities -- Planning and organizing for results -- Managing others -- Communicating up, down, across, in, and out -- Training for excellence. |
| Sommario/riassunto      | Great customer service depends on great customer service MANAGEMENT.  |