

1. Record Nr.	UNINA9910780383603321
Autore	Edwards Vincent <1947->
Titolo	Italian business situations : a spoken language guide // Vincent Edwards, Gianfranca Gessa Shepherd
Pubbl/distr/stampa	New York : , : Routledge, , 1995
ISBN	0-415-12852-8 1-280-21755-3 0-203-13166-5
Descrizione fisica	1 online resource (ix, 107 pages)
Altri autori (Persone)	ShepherdGianfranca Gessa <1950->
Disciplina	458.3/421/02465
Soggetti	Italian language - English Italian language - Business Italian Italian language
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di contenuto	Book Cover; Title; Contents; How to use this book; Al telefono; Richiesta di informazioni; Ordini; Come fissare un appuntamento; Invito a partecipare ad una riunione; Presentazione di scuse per l'assenza; Reclamo; Sollecito di pagamento; Richiesta d'informazioni sull'alloggio in albergo; Modifica di appuntamento; Comunicazione di arrivo in ritardo; Controllo delle informazioni su un volo; Prenotazione di biglietti aerei; Grazie dell'ospitalit; Inviti; Richiesta d'informazioni; Organizzazione della consegna di merce; Faccia a faccia; Arrivo ad un appuntamento; Ulteriori contatti con un'impresa Presentazione di proposta; Esame di possibile collaborazione commerciale; Agenzia di viaggi; Formalit di accettazione all'aeroporto; Registrazione in albergo; Partenza dall'albergo e pagamento del conto; Come ordinare il pranzo in ristorante; Controllo del conto in ristorante; Preparazione del programma di visite di rappresentanti; Visita guidata ad un reparto; Colloquio informale; Colloquio formale; Pianificazione del bilancio; Organizzazione del lancio di un prodotto; Incontro alle agenzie ufficiali; Presentazione della politica aziendale; Colloquio con il direttore della banca Vendita di un servizio ad un cliente; Vendita di un prodotto ad un

cliente; Ringraziamento informale; Discussioni sui contratti; Incontro con ospiti all'aeroporto

---

## Sommario/riassunto

Italian Business Situations is a handy reference and learning text for all who use or need spoken Italian for business. Over 40 situations are simply presented, including\* basic phone calls\* leaving messages\* making presentations\* comparing, enquiring, booking\* selling techniques With full English translations and usage note, Italian Business Situations will help you to communicate confidently and effectively in a broad range of everyday situations.

---