

1. Record Nr.	UNINA9910779879103321
Autore	Hayes Bob E. <1963->
Titolo	Beyond the ultimate question : a systematic approach to improve customer loyalty // Bob E. Hayes
Pubbl/distr/stampa	Milwaukee, Wisconsin : , : ASQ Quality Press, , 2009
ISBN	0-87389-319-0 600-00-4894-7
Descrizione fisica	1 online resource (432 p.)
Disciplina	658.8/343
Soggetti	Customer loyalty Consumer satisfaction Customer services
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.