

1. Record Nr.	UNINA9910779877503321
Autore	Hayes Bob E. <1963->
Titolo	Measuring customer satisfaction and loyalty : survey design, use, and statistical analysis methods / / Bob E. Hayes
Pubbl/distr/stampa	Milwaukee, Wisconsin : , : ASQ Quality Press, , 2008
ISBN	0-87389-111-2 600-00-4864-5
Edizione	[Third edition.]
Descrizione fisica	1 online resource (311 p.)
Disciplina	658.8/12
Soggetti	Consumer satisfaction - Statistical methods Questionnaires
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references (pages 275-280) and index.