

1. Record Nr.	UNINA9910778843603321
Autore	Anton Jon
Titolo	Call center performance enhancement using simulation and modeling [[electronic resource] /] / Jon Anton, Vivek Bapat, Bill Hall
Pubbl/distr/stampa	West Lafayette, Ind., : Ichor Business Books, c1999
Descrizione fisica	ix, 134 p. : ill
Collana	Customer access management
Altri autori (Persone)	BapatVivek <1967-> HallBill <1944->
Disciplina	658.8/12
Soggetti	Call centers
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Title from title screen. Series statement from CIP data.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.