

1. Record Nr.	UNINA9910777970603321
Autore	Zimmerman Wesley
Titolo	Perception of a difference [[electronic resource]] : the power in buying, marketing and selling customer care // Wesley Zimmerman
Pubbl/distr/stampa	Scottsdale, AZ, : WZA, Inc., c2005
ISBN	1-281-37739-2 9786611377397 1-60557-156-3
Descrizione fisica	1 online resource (321 p.)
Soggetti	Customer services - Marketing Customer relations
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Bibliographic Level Mode of Issuance: Monograph