

1. Record Nr.	UNINA9910777401203321
Autore	Gerson Richard F
Titolo	Beyond customer service, revised [[electronic resource] /] / Richard F. Gerson
Pubbl/distr/stampa	Menlo Park, Calif., : Crisp Publications, c1998
ISBN	1-4175-2529-0
Edizione	[Rev. ed.]
Descrizione fisica	1 online resource (118 p.)
Collana	A Fifty-Minute series book
Disciplina	658.8/12
Soggetti	Customer relations Customer services
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	"Effective programs for retaining your customers"--Cover.