

1. Record Nr.	UNINA9910765706403321
Autore	Weismayer Christian
Titolo	Statische und longitudinale Zufriedenheitsmessung // Christian Weismayer
Pubbl/distr/stampa	Frankfurt am Main, Germany : , : Peter Lang, , [2011] ©2011
ISBN	9783631753965 9783631607657
Descrizione fisica	1 online resource (423 pages) : charts; PDF, digital file(s)
Collana	Forschungsergebnisse der Wirtschaftsuniversitat Wien ; ; Band 48
Disciplina	384.85
Soggetti	Motion picture theaters - Management Motion picture audiences Customer services - Management
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.
Sommario/riassunto	Dieses Buch beschreibt eine Longitudinalstudie aus dem Bereich der Zufriedenheitsmessung. Auf Basis von Zufriedenheitsdaten bezüglich einzelner Serviceleistungsattribute von Kinos werden Eigenschaften, Auswirkung und Veränderung von Zufriedenheits- und Wichtigkeitsbewertungen gemessen. Ausgehend von der literaturbasierten Entwicklung unterschiedlicher Messmethodik im Zeitablauf, diente die Panelstudie vorwiegend dazu, Veränderungen von Zufriedenheitsmerkmalen zu messen. Ein buntes Sortiment unterschiedlicher quantitativer Herangehensweisen, wie Paarvergleiche, multiple Korrespondenzanalyse, Rasch-Modelle, Mehrebenenmodelle, latente Wachstumskurvenmodelle oder Markov-Kettenmodelle, zeigt longitudinale und vereinzelt auch statische Eigenschaften der Teilzufriedenheitsbewertungen auf.