

1. Record Nr.	UNINA9910734400103321
Autore	Ebinger Falk
Titolo	Wege zur guten Burokratie : Erklarungsansatze und Evidenz zur Leistungsfahigkeit offentlicher Verwaltungen // Falk Ebinger
Pubbl/distr/stampa	Baden-Baden, Germany : , : Nomos, , 2013 ©2013
ISBN	3-8452-4713-4
Descrizione fisica	1 online resource (321 p.)
Collana	Staatslehre und politische Verwaltung ; ; Band 17
Disciplina	341.01
Soggetti	Bureaucracy Civil law Public law
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.
Nota di contenuto	Abkurtzungsverzeichnis ; 1. Einleitung ; 1.1 Burokratie als Spiegel gesellschaftlicher Herausforderungen ; 1.1.1. Zwei Kurzgeschichten zum Umbau offentlicher Verwaltungen ; 1.1.2. Organisationsgestaltung als komplexer politischer Prozess ; 1.2 Burokratie und Performanz - Forschungsertrage und Forschungslucken ; 1.3 Forschungsfragen ; 1.4 Die Herausforderungen - Lehren aus der Implementationsforschung ; 1.4.1. Verwaltung als politischer Prozess ; 1.4.2. Vielfalt der einflussnehmenden Akteure ; 1.4.3. Ein Universum potenzieller Einflussfaktoren 1.4.4. Pladoyer fur anspruchsvolle vergleichende Forschungsdesigns 1.4.5. Folgerungen fur die Untersuchung ; 1.5 Methodisches Vorgehen ; 2. Performanz offentlicher Verwaltung in der Literatur ; 2.1 Perspektive ; 2.2 Messpunkt ; 2.3 Kategorisierung von Performanz ; 2.3.1. Performanzdimensionen ; 2.3.2. Konzepte der empirischen Erfassung ; 2.3.3. Politische Maßstabe ; 2.3.3.1 Rechtsstaatlichkeit des Verwaltungsvollzugs ; 2.3.3.2 Responsivitat ; 2.3.3.2.1 Responsivitat gegenüber Burgern und Kunden ; 2.3.3.2.2 Responsivitat gegenüber Behördenleitung und politischem Prinzipal 2.3.4. Wirtschaftlich-funktionale Performanz 2.3.4.1 Wirtschaftliche Qualitat ; 2.3.4.2 Professionalitat ; 2.3.5. Kontextuelle Performanz ; 2.3.5.1 Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter ; 2.3.5.2 Affektive Bindung

; 2.4 Zusammenfassung ; 3. Theoretische Erklärungsmodelle in der Literatur ; 3.1 Makro-theoretische Erklärungsansätze ; 3.1.1. Environmental Perspective ; 3.1.2. Bureaucratic Structure Perspective ; 3.1.3. Kulturell-institutionelle Perspektive ; 3.1.4. Formal-theoretische Perspektive ; 3.1.5. Fazit der Sichtung der makro-theoretischen Erklärungsansätze
3.2 Variablen zur Erklärung administrativer Performanz in der Literatur
3.2.1. Holistische variablenzentrierte Erklärungsansätze ; 3.2.2. Umweltbeziehungen ; 3.2.3. Verwaltungsorganisationsmodelle als strukturzentrierte Erklärungsansätze ; 3.2.3.1 Legitimation ; 3.2.3.2 Vertikale Differenzierung ; 3.2.3.3 Horizontale Differenzierung ; 3.2.3.4 Größe ; 3.2.4. Managementorientierte Erklärungsansätze ; 3.2.5. Originär individuelle Merkmale der Mitarbeiter ; 3.3 Übersicht der zentralen Erklärungsfaktoren ; 4. Theoretisches Modell ; 4.1 Theoretischer Rahmen: Neo-Institutionalismus
4.2 Analyseebene 4.3 Performanz als abhängige Variable ; 4.4 Das Kausalmodell ; 4.5 Äußere Behördenstruktur als unabhängige Variable ; 4.5.1. Politisierung der Verwaltung ; 4.5.2. Funktionale Binnen-Differenzierung ; 4.5.3. Größe von Verwaltungseinheiten ; 4.6 Führungskultur als unabhängige und medierende Variable ; 4.6.1. Unterstützung durch Vorgesetzte und Behördenleitung ; 4.6.2. Zielklarheit ; 4.6.3. Dezentralität von Verantwortung und Partizipation ; 4.7 Zusammenfassung ; 5. Vom theoretischen Modell zum Untersuchungsdesign ; 5.1 Untersuchungsdesign
5.1.1. Kritik der performanzorientierten Organisationsforschung

Sommario/riassunto

Wege zur guten Bürokratie Erklärungsansätze und Evidenz zur Leistungsfähigkeit öffentlicher Verwaltungen
