

1. Record Nr.	UNINA9910725999703321
Autore	Roy Francine
Titolo	Consultation en entreprise : Theories, strategies, pratiques // Francine Roy
Pubbl/distr/stampa	Montreal : , : Presses de l'Universite de Montreal, , 2008
Descrizione fisica	1 online resource (210 pages)
Collana	Parametres
Disciplina	001
Soggetti	Counselor and client Business consultants Problem solving
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	1. Qu'est-ce que la consultation? -- 2. Viser l'efficacite -- 3. Les facteurs qui expliquent le succes ou l'echec de la consultation -- 4. Informations utiles a la prise de decision du consultant -- 5. Une image vaut mille mots : un modele systemique de la consultation -- 6. Etablir une relation constructive avec le client -- 7. L'art de poser des questions.
Sommario/riassunto	Quel que soit le domaine dans lequel le consultant en entreprise est appele a travailler - ressources humaines, ingenierie, finances ou autre, son objectif est de trouver une solution durable aux problemes de l'organisation qui fait appel a ses services. L'auteure offre les cle d'une consultation efficace. Inspire du savoir-faire des consultants chevronnes et dosant savamment theories, strategies et conseils pratiques, ce livre sera profitable tant aux etudiants qu'aux consultants et aux dirigeants d'entreprise.