

1. Record Nr.	UNINA9910671944103321
Autore	Uribe Macias Mario Enrique
Titolo	Gerencia del servicio : alternativa para la competitividad / / Mario Enrique Uribe Macias
Pubbl/distr/stampa	Bogota : , : Ediciones de la U, , 2010
ISBN	1-4492-7822-1
Descrizione fisica	1 online resource (154 p.)
Collana	Gestion empresarial
Disciplina	658812
Soggetti	Relaciones con los clientes Servicio al cliente Customer services Customer relations
Lingua di pubblicazione	Spagnolo
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di contenuto	Gerencia del servicio: alternativa para la competitividad ; Pagina Legal; Contenido; Presentacion; Objetivos pedagogicos cultura empresarial.; Capitulo 0; Capitulo 1; Capitulo 2; Capitulo 3; Capitulo 4; Capitulo 5; Capitulo 6; Capitulo 7; Capitulo 8; Capitulo 9; Bibliografia; Anexo